

П Р И К А З

главного врача государственного бюджетного учреждения здравоохранения
Ленинградской области «Рошинская районная больница»

9 января 2019 г.

п. Первомайское

№. 1/3-пу.

«Об утверждении положения об информировании пациентов при получении платных медицинских услуг».

Руководствуясь требованиями Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 1 января 2019 года «Положение об информировании пациентов при получении платных медицинских услуг. (Приложение № 1 к настоящему приказу).
2. Заместителю главного врача по медицинской части Е.А. Ревуновой ознакомить с «Положением об информировании пациентов при получении платных медицинских услуг» руководителей структурных подразделений под роспись.
3. Руководителям структурных подразделений и всем задействованным в оказании платных медицинских услуг сотрудникам с 1 января 2019 г. руководствоваться в своей деятельности Положением об информировании пациентов при получении платных медицинских услуг».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

ГЛАВНЫЙ ВРАЧ



Э.Э.КАЗАРОВ

Положение об информировании пациента при получении платных услуг

I. Общие положения.

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ленинградской области «Рошинская районная больница» (далее - медицинская организация).

II. Права пациентов в сфере информирования при получении платных услуг в медицинской организации

Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

Медицинская организация обязана предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к медицинской организации.

Медицинская организация обязана предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

III. Организация информирования пациентов о медицинской организации и предоставляемых ею платных услугах

Медицинская организация предоставляет пациенту сведения, указанные в пункте 1 данного раздела настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- на информационных стендах медицинской организации.

Медицинская организация организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

1. Медицинская организация предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

1.1. Наименование медицинской организации;

1.2. Адрес места нахождения медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный

реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

1.3. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

1.4. Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

1.5. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области (далее – ТППГ);

1.6. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

1.7. Режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

1.8. Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

IV. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг

Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в медицинскую организацию осуществляет медицинский персонал подразделения (медицинского отделения, кабинета, лаборатории, регистратуры) (далее – медицинский работник).

Медицинский работник, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в медицинской организации;

- направляет его для ознакомления с информацией, указанной в пункте 1 раздела 3 настоящего Положения, Положениями и Правилами предоставления платных услуг к информационному стенду медицинской организации;

- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области (далее – ТППГ);

- оказывает необходимое организационное содействие;

Медицинский работник по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

- б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания помощи.

По требованию пациента ему предоставляется для ознакомления следующая документация:

- а) копия учредительного документа медицинской организации;

б) копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

В целях обеспечения конфиденциальности сведений о пациенте в подразделении одновременно ведётся прием только одного пациента.

В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию данного медицинского работника, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.